

POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI MniamMenu

1. INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1. Właścicielem aplikacji w wersji webowej oraz mobilnej jest Exentis spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Karola Olszewskiego 6, 25-663 Kielce, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000742900, NIP: 9592011923, REGON: 380893561, mniammenu@exentis.pl, tel. +48 41 310 90 90;
- 1.2. Terminy użyte w Polityce Prywatności mają następujące znaczenie:

Administrator	Exentis spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Karola Olszewskiego 6, 25-663 Kielce, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000742900, NIP: 9592011923, REGON: 380893561, mniammenu@exentis.pl, tel. +48 41 310 90 90;
Aplikacja	w przypadku aplikacji w wersji mobilnej - oprogramowanie przeznaczone do instalacji na Urządzeniu posiadające funkcjonalności określone w Regulaminie; w przypadku aplikacji w wersji webowej – oprogramowanie działające z wykorzystaniem przeglądarki urządzenia końcowego Użytkownika; w przypadku braku rozróżnienia w ramach postanowień Regulaminu termin „Aplikacja” oznacza zarówno Aplikację w wersji mobilnej jak i w wersji webowej;
dane osobowe	informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
Konto	funkcjonalność Aplikacji umożliwiająca Użytkownikowi, po zalogowaniu się w Aplikacji za pomocą indywidualnego loginu i hasła, dostęp do Aplikacji;
Powiadomienia	funkcjonalność Aplikacji umożliwiająca Użytkownikowi otrzymywanie na Urządzenie powiadomień dotyczących funkcjonalności Aplikacji;
Regulamin	regulamin określający warunki i zasady korzystania z Aplikacji;
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

Urządzenie

urządzenie, na którym może być zainstalowana Aplikacja (w wersji mobilnej) lub na którym Użytkownik może korzystać z Aplikacji (w wersji webowej), posiadające funkcję dostępu do Internetu, w szczególności komputer, smartfon lub tablet;

Użytkownik

osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, posiadające Konto oraz korzystające z Aplikacji.

- 1.3. W ramach działalności Aplikacji mogą być zbierane, przetwarzane i wykorzystywane dane Użytkowników, w tym dane osobowe. Aplikacja żąda dostępu tylko do danych istotnych dla korzystania z podstawowych funkcjonalności Aplikacji i gromadzi oraz wykorzystuje tylko te dane, które są wymagane do wykonania danego działania.
- 1.4. Korzystanie z Aplikacji i podanie danych przy rejestracji (zakładaniu Konta) jest dobrowolne.
- 1.5. Dane Użytkowników obejmują:
 - 1.5.1. dane wymagane do założenia Konta i korzystania z Aplikacji (wskazane w Aplikacji);
 - 1.5.2. dane związane z korzystaniem z Aplikacji (na przykład dane dotyczące dat logowania się do Aplikacji, czasu jej używania, sposobu jej używania, funkcjonalności, z których skorzystano).
 - 1.5.3. dane dotyczące Urządzenia oraz Użytkownika.
- 1.6. Administrator dba o prawidłowe zabezpieczenie danych Użytkowników poprzez stosowanie odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych.

2. DANE OSOBOWE

[administrator danych osobowych]

- 2.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Exentis spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Karola Olszewskiego 6, 25-663 Kielce, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000742900, NIP: 9592011923, REGON: 380893561, mniammenu@exentis.pl, tel. +48 41 310 90 90
- 2.2. Dane Użytkownika pochodzą bezpośrednio od niego, z jego Urządzenia.

[cele przetwarzania]

- 2.3. Administrator za pośrednictwem Aplikacji może zbierać a następnie przetwarzać dane osobowe w celach takich jak:
 - 2.3.1. zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną:
 - 2.3.1.1. podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - 2.3.1.2. podanie danych osobowych w przypadku tego celu przetwarzania jest dobrowolne, ale jest warunkiem podjęcia działań przed zawarciem umowy, a następnie zawarcia tej umowy;

- 2.3.1.3. bez podania danych w postaci adresu e-mail oraz imienia zawarcie umowy nie będzie możliwe.
- 2.3.2. skontaktowanie się z Użytkownikiem, jeśli ten napisał do Administratora wiadomość, wypełnił formularz kontaktowy, pozostawił swój numer telefonu lub adres e-mail:
 - 2.3.2.1. podstawą prawną przetwarzania danych będzie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ponieważ odpowiadanie na zapytania lub korespondencję jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora;
 - 2.3.2.2. podanie danych osobowych w przypadku tego celu przetwarzania jest dobrowolne, ale może być konieczne, żeby dana osoba mogła skontaktować się z Administratorem i uzyskać odpowiedź;
 - 2.3.2.3. bez podania danych uzyskanie odpowiedzi od Administratora może nie być możliwe, ale będzie to zależać od konkretnej sytuacji;
- 2.3.3. prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora;
 - 2.3.3.1. podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, ponieważ przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody na otrzymywanie treści marketingowych wyrażonej przez Użytkownika, podstawą prawną przetwarzania może być także art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora; interesem takim jest promowanie usług Administratora;
 - 2.3.3.2. podanie danych osobowych w powyższych celach przetwarzania jest dobrowolne; w każdym momencie Użytkownik może cofnąć wyrażoną zgodę lub zgłosić sprzeciw względem przetwarzania swoich danych w tym celu;
- 2.3.4. dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami innych podmiotów;
 - 2.3.4.1. podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ponieważ realizacja swoich praw w razie ewentualnego sporu jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora;
 - 2.3.4.2. w przypadku tego celu przetwarzania Administrator prawdopodobnie będzie dysponował już danymi osobowymi;
 - 2.3.4.3. podanie innych danych osobowych może być jednak wymogiem ustawowym wynikającym z prowadzonego sporu, ale będzie to zależać od konkretnej sytuacji;
- 2.3.5. wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, takich jak na przykład prowadzenie dokumentacji księgowej i rachunkowości zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - 2.3.5.1. podstawą prawną będzie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - 2.3.5.2. podanie danych, które są przetwarzane w tym celu jest wymogiem ustawowym;
 - 2.3.5.3. brak podania danych uniemożliwiłby zawarcie umowy lub w konkretnym przypadku na przykład wystawienie faktury;

- 2.3.6. statystyka i analizy zachowań Użytkowników w Aplikacji;
 - 2.3.6.1. podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ponieważ prowadzenie statystyki i analiz zachowań Użytkowników w Aplikacji jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora;
 - 2.3.6.2. podanie danych osobowych w przypadku tego celu przetwarzania jest dobrowolne, ale niektóre dane mogą być również zebrane automatycznie;
 - 2.3.6.3. bez podania danych prowadzenie statystyk i analiz zachowań Użytkowników w Aplikacji nie będzie możliwe.

[odbiorcy danych]

- 2.4. Administrator może udostępnić dane osobowe odbiorcom, którzy przetwarzają dane w imieniu Administratora lub przetwarzają dane osobowe jako odrębni, niezależni administratorzy.
- 2.5. Administrator udostępnia odbiorcom dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, na przykład w oparciu o umowy powierzenia przetwarzania danych.
- 2.6. Administrator może udostępnić dane osobowe swoim podwykonawcom (podmiotom, z usług których korzysta przy przetwarzaniu) takim jak:
 - 2.6.1. dostawcy usług informatycznych (np. firmy IT pomagające w rozwoju Aplikacji);
 - 2.6.2. podmioty zajmujące się obsługą Aplikacji;
 - 2.6.3. dostawcy usług takich jak poczta elektroniczna, dysk wirtualny i aplikacje do zarządzania przedsiębiorstwem Administratora;
 - 2.6.4. dostawcy narzędzi do prowadzenia marketingu;
 - 2.6.5. podmioty świadczące usługi marketingowe;
 - 2.6.6. doradcy prawni, podatkowi i księgowi.
- 2.7. Administrator powierza także dane swoim podwykonawcom takim jak OVH sp. z o.o. – dostawcy serwerów, na których hostowana jest Aplikacja.
- 2.8. Administrator może udostępnić dane osobowe także podmiotom, które będą je przetwarzać jako odrębni administratorzy danych osobowych.
- 2.9. Odbiorcami danych osobowych będą również dostawcy narzędzi używanych w Aplikacji. Więcej informacji na ten temat znajduje się poniżej.
- 2.10. Administrator jest uprawniony do udostępnienia danych osobowych również innym podmiotom, jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

[przekazywanie danych poza EOG]

- 2.11. Administrator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy za wyjątkiem udostępniania danych podwykonawcom Administratora (podmiotom, które przetwarzają dane w jego imieniu), którzy dostarczają Administratorowi narzędzia, aplikacje lub świadczą na jego rzecz usługi związane z Aplikacją.
- 2.12. Część podwykonawców, o których mowa wyżej przebywa lub ma siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym - w krajach, co do których Komisja Europejska nie wydała decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony. W takim przypadku Administrator zapewnia odpowiednie zabezpieczenia danych osobowych. Są nimi

w szczególności standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO), które Administrator zawiera z podmiotami, o których mowa wyżej. Klauzule są dostępne w Internecie, na stronie Komisji Europejskiej (ec.europa.eu). Klauzule mogą zostać również udostępnione przez Administratora na prośbę osoby, której dane dotyczą.

- 2.13. Administrator może przekazywać dane poza Europejski Obszar Gospodarczy w związku z korzystaniem z narzędzi i aplikacji, z których korzysta w ramach Aplikacji. Szczegóły znajdują się w pkt. 4 Polityki Prywatności.

[współadministrowanie danymi osobowymi]

- 2.14. W odniesieniu do danych osobowych zawartych w danych zdarzeń dotyczących działań osób w witrynach internetowych i aplikacjach Użytkownika, które integrują narzędzia biznesowe Facebooka oferowane przez Meta Platforms, dla których przetwarzania Administrator i Meta Platforms Ireland wspólnie określają środki i cele, Administrator i Meta Platforms Ireland są współadministratorami danych osobowych zgodnie z art. 26 RODO.
- 2.15. Więcej informacji na temat narzędzi biznesowych Facebooka oferowanych przez Meta Platforms można znaleźć pod tym linkiem: https://www.facebook.com/legal/terms/business_tools_jointprocessing.
- 2.16. Wspólne przetwarzanie danych (dalej: „**Wspólne przetwarzanie**”) obejmuje gromadzenie danych osobowych za pośrednictwem narzędzi biznesowych Facebooka oferowanych przez Meta Platforms oraz ich późniejsze przekazywanie Meta Platforms Ireland w celach związanych z prowadzeniem marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora (w wyniku korzystania z narzędzia Facebook Pixel).
- 2.17. Wspólne przetwarzanie przez Administratora i Meta Platforms Ireland reguluje „Załącznik Administrator danych osobowych”, który jest dostępny pod tym linkiem: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.
- 2.18. Meta Platforms Ireland pozostaje niezależnym administratorem danych zgodnie z art. 4 pkt 7 RODO w zakresie każdego przetwarzania takich danych, które odbywa się po ich przekazaniu Meta Platforms Ireland.
- 2.19. Meta Platforms Ireland oraz Administrator w „Załączniku Administrator danych osobowych” ustalili zakres odpowiedzialności za zapewnienie zgodności z obowiązkami wynikającymi z RODO w odniesieniu do Wspólnego przetwarzania danych w następujący sposób [*X oznacza wskazanie, który podmiot jest odpowiedzialny za spełnienie danego obowiązku*]:

Nr	Obowiązek zgodnie z RODO	Meta Platforms Ireland	Administrator
1	Artykuł 6 Wymóg podstawy prawnej Wspólnego przetwarzania	X (w odniesieniu do przetwarzania przez Meta Platforms Ireland)	X (w odniesieniu do własnego przetwarzania Administratora)
2	Artykuły 13, 14: Przekazywanie informacji o Wspólnym przetwarzaniu danych osobowych		X

3	Artykuł 26 ust. 2: Udostępnianie treści „Załącznika dotyczącego administratorów”		X
4	Artykuły 15-20: Prawa osób, których dane dotyczą, w odniesieniu do danych osobowych przechowywanych przez Meta Platforms Ireland po Wspólnym przetwarzaniu	X	
5	Artykuł 21: Prawo do sprzeciwu, jeżeli Wspólne przetwarzanie danych opiera się na art. 6 ust. 1 lit. f	X (w odniesieniu do przetwarzania danych przez Meta Platforms Ireland)	X (w odniesieniu do własnego przetwarzania Administratora)
6	Artykuł 32: Bezpieczeństwo Wspólnego przetwarzania danych	X (w odniesieniu do bezpieczeństwa danych produktów)	X (w odniesieniu do prawidłowego technicznego wdrożenia i konfiguracji danych produktów)
7	Artykuły 33, 34: Naruszenia danych osobowych dotyczące Wspólnego przetwarzania	X (o ile naruszenie danych osobowych dotyczy zobowiązań Meta Platforms Ireland zgodnie z „Załącznikiem Administrator danych osobowych”)	X (o ile naruszenie danych osobowych dotyczy zobowiązań Administratora zgodnie z „Załącznikiem Administrator danych osobowych”)

2.20. Mając na uwadze powyższe Administrator wskazuje, że:

- 2.20.1. Meta Platforms Ireland jest Współadministratorem w ramach Wspólnego przetwarzania danych; informacje wymagane przez art. 13 ust 1 lit. a i b RODO można znaleźć w Zasadach ochrony prywatności w serwisie Facebook dostępnych pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy>;
- 2.20.2. korzystanie przez Administratora z danych produktów oraz o celach, dla których gromadzenie i przekazywanie danych osobowych w ramach Wspólnego przetwarzania danych odbywa się zgodnie z treścią Regulaminu danego produktu; Regulamin korzystania z narzędzi biznesowych Facebooka oferowanych przez Meta Platforms dostępny jest pod adresem <https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools>. Informacje o statystykach strony dostępne są pod adresem https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum, inne regulaminy są dostępne w odpowiednich zakładkach na stronie głównej <https://www.facebook.com>.
- 2.20.3. więcej informacji o sposobie przetwarzania danych osobowych przez Meta Platforms Ireland, podstawie prawnej oraz sposobach egzekwowania praw osób, których dane dotyczą, wobec Meta Platforms Ireland można znaleźć

w Zasadach ochrony prywatności Meta Platforms Ireland pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy>; więcej informacji na temat Wspólnego przetwarzania danych można znaleźć w Regulaminie danego produktu.

- 2.21. Administrator wskazuje również, że Administrator i Meta Platforms Ireland:
 - 2.21.1. przyjmują postanowienia „Załącznika dotyczącego administratorów” w celu określenia stosownego zakresu obowiązków w zakresie zapewnienia zgodności z obowiązkami wynikającymi z RODO w odniesieniu do Wspólnego przetwarzania danych (zgodnie z treścią Regulaminu danego produktu);
 - 2.21.2. przyjmują do wiadomości, że Administrator odpowiada za przekazywanie osobom, których dane dotyczą, przynajmniej informacji wymienionych w tabeli powyżej w punkcie 2;
 - 2.21.3. uzgodnili, że to Meta Platforms Ireland odpowiada za zapewnienie egzekwowania praw osób, których dane dotyczą, zgodnie z art. 15-20 RODO w odniesieniu do danych osobowych przechowywanych przez Meta Platforms Ireland po Wspólnym przetwarzaniu.
- 2.22. Niezależnie od okoliczności wskazanych powyżej Administrator wskazuje, że:
 - 2.22.1. wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu nadania przetwarzaniu niezbędnych zabezpieczeń, tak by spełnić wymogi RODO oraz chronić prawa osób, których dane dotyczą;
 - 2.22.2. jest odpowiedzialny za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych, a w szczególności za zgodne z prawem pozyskiwanie tych danych.
- 2.23. O ile naruszenie ochrony danych osobowych dotyczy zobowiązań Administratora zgodnie z „Załącznikiem Administrator danych osobowych”, to Administrator jest odpowiedzialny za opracowanie zgłoszenia dotyczącego naruszenia ochrony danych osobowych, w tym za przesłanie zgłoszenia do organu nadzoru i prowadzenie dalszej korespondencji dotyczącej zgłoszenia.
- 2.24. Dodatkowo Meta Platforms Ireland oraz Administrator w „Załączniku Administrator danych osobowych” uzgodnili, że:
 - 2.24.1. Każda ze Stron odpowiada indywidualnie za wszelkie inne zobowiązania w zakresie wypełniania obowiązków wynikających z RODO w odniesieniu do Wspólnego przetwarzania danych.
 - 2.24.2. W odniesieniu do art. 32 RODO środki zastosowane przez Meta Platforms Ireland obejmują środki wymienione w Regulaminie zabezpieczania danych Facebooka w wersji okresowo aktualizowanej np. w celu odzwierciedlenia zmian technologicznych (regulamin ten dostępny jest pod adresem https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms), które zostają wyraźnie włączone do „Załącznika Administrator danych osobowych”. Wszyscy pracownicy Meta Platforms Ireland zaangażowani we Wspólne przetwarzanie danych są związani stosownymi zobowiązaniami na rzecz zachowania poufności danych osobowych podlegających Wspólnemu przetwarzaniu.
 - 2.24.3. „Załącznik Administrator danych osobowych” nie udziela Administratorowi żadnego prawa żądania ujawnienia danych osobowych jakiegokolwiek użytkownika Facebooka przetwarzanych w powiązaniu z produktami Meta Platforms.

- 2.25. Osoby, których dane dotyczą, mogą egzekwować swoje prawa zgodnie z art. 15-21 RODO w odniesieniu do swoich danych osobowych przetwarzanych przez Meta Platforms Ireland bezpośrednio w stosunku do Meta Platforms Ireland. W przypadku wyegzekwowania przez osoby, których dane dotyczą, praw w ramach RODO w odniesieniu do Wspólnego przetwarzania danych w stosunku do Administratora lub kontaktu ze strony organu nadzorczego w odniesieniu do Wspólnego przetwarzania danych, z których każdy zwany jest „Wnioskiem”, Administrator przekaże Meta Platforms Ireland niezwłocznie wszelkie istotne informacje w odniesieniu do takich wniosków, maksymalnie w okresie siedmiu dni kalendarzowych. Meta Platforms Ireland odpowie na Wnioski osób, których dane dotyczą, zgodnie ze zobowiązaniami wynikającymi z „Załącznika Administrator danych osobowych”. Administrator zobowiązuje się podjąć w terminie wszelkie uzasadnione działania w celu współpracy z Meta Platforms Ireland w ramach odpowiedzi na każdy taki Wniosek. Administrator nie ma prawa podejmować działań ani odpowiadać na takie wnioski w imieniu Meta Platforms Ireland.
- 2.26. Głównym organem nadzorczym w zakresie Wspólnego przetwarzania jest irlandzka Komisja ds. ochrony danych (niezależnie od zapisów art. 55 ust. 2 RODO, w stosownych przypadkach).

[okres przechowywania danych]

- 2.27. Dane osobowe przetwarzane w celu:
- 2.27.1. zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w Aplikacji – przetwarzane są przez okres wymagany przepisami prawa oraz okres niezbędny do dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami zgłoszonymi w stosunku do Administratora, a w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – przetwarzane są do czasu cofnięcia zgody;
 - 2.27.2. skontaktowania się z Użytkownikiem – przetwarzane są przez okres 1 roku od dnia ich zebrania;
 - 2.27.3. prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora – przetwarzane są do momentu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu, cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji handlowej;
 - 2.27.4. w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami innych podmiotów – będą przechowywane przez okres potrzebny do przedawnienia roszczeń;
 - 2.27.5. w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze – będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa;
 - 2.27.6. statystyki i analizy zachowań Użytkowników w Aplikacji - przetwarzane są przez okres 1 roku od dnia ich zebrania.
- 2.28. Dane osobowe zbierane w ramach plików cookies mogą być przetwarzane przez inny okres czasu niż okresy wskazane powyżej. Użytkownik może pliki cookies usunąć wcześniej.

[prawa Użytkowników]

- 2.29. Użytkownikowi, którego dane dotyczą, przysługują następujące prawa:
- 2.29.1. prawo dostępu do podanych danych osobowych oraz prawo otrzymania ich kopii;
 - 2.29.2. prawo do sprostowania danych osobowych;

- 2.29.3. prawo do usunięcia danych osobowych;
 - 2.29.4. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - 2.29.5. prawo do przeniesienia danych osobowych;
 - 2.29.6. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - 2.29.7. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
- 2.30. W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, Użytkownik, którego dane dotyczą ma również prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody może nastąpić np. poprzez przesłanie do Administratora takiej informacji drogą elektroniczną, na wskazany adres e-mail.
- 2.31. Osoba, której dane dotyczą może w szczególności w dowolnym momencie zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby marketingu.
- 2.32. W celu wykonania powyższych uprawnień Użytkownicy, których dane dotyczą mogą skontaktować się z Administratorem w dowolny sposób.
- 2.33. Użytkownik może zwrócić się do Administratora również w celu uzyskania informacji na temat tego, dlaczego Administrator uznał, że może przetwarzać dane osobowe Użytkownika na podstawie prawnie uzasadnionych interesów.
- 2.34. Użytkownik może w każdej chwili sprawdzić w Aplikacji jakie dane podał Administratorowi. Może je również zmienić, poprawić, zaktualizować lub usunąć.

[zautomatyzowane podejmowanie decyzji]

- 2.35. Administrator nie podejmuje wobec Użytkowników decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołują wobec tych osób skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływają.

3. PLIKI COOKIES

- 3.1. W ramach Aplikacji wykorzystywane są pliki cookies zapisywane w urządzeniach końcowych Użytkowników.
- 3.2. Przez wykorzystywanie plików cookies należy rozumieć ich przechowywanie i uzyskiwanie do nich dostępu przez Administratora.
- 3.3. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika.
- 3.4. Pliki cookies zazwyczaj zawierają:
- 3.4.1. treść (np. identyfikatory akcji);
 - 3.4.2. nazwę domeny;
 - 3.4.3. informacje o czasie ich przechowywania na urządzeniu końcowym;
 - 3.4.4. numer.
- 3.5. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- 3.5.1. dostosowania zawartości Aplikacji do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Aplikacji; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić Aplikację, dostosowując ją do jego potrzeb i preferencji;
 - 3.5.2. tworzenia statystyk i analiz dotyczących korzystania ze Aplikacji;
 - 3.5.3. dostosowania reklam wyświetlanych Użytkownikowi do jego preferencji.
- 3.6. W ramach Aplikacji stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies, session storage) oraz „stałe” (persistent cookies, local storage).
- 3.7. Cookies „sesyjne” to pliki tymczasowe, czyli takie, które są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wygaśnięcia sesji (np. opuszczenia Aplikacji, usunięcia ich przez Użytkownika, lub zamknięcia przeglądarki).
- 3.8. Cookies „stałe” to pliki, które są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies. Użytkownik może je jednak wcześniej usunąć.
- 3.9. Aplikacja może stosować pliki cookies następujących rodzajów:
 - 3.9.1. niezbędne pliki cookies;
 - 3.9.2. analityczne pliki cookies;
 - 3.9.3. funkcjonalne pliki cookies;
 - 3.9.4. marketingowe pliki cookies.
- 3.10. Niezbędne pliki cookies to pliki cookies, z których Administrator korzysta by Aplikacja prawidłowo funkcjonowała. Mogą to być pliki instalowane po to, żeby umożliwić wypełnienie i wysłanie formularzy wyceny znajdujących się na stronie, a także pliki instalowane w celach związanych z zapamiętaniem ustawień prywatności.
- 3.11. Analityczne pliki cookies to pliki cookies, z których Administrator korzysta by sprawdzać szczegóły dotyczące wizyt i ruchu w Aplikacji, w tym to w jaki sposób trafiają na nią Użytkownicy. Pliki cookies tego rodzaju pozwalają również zweryfikować sposób korzystania przez Użytkowników z Aplikacji (np. czas sesji). Wyrażenie zgody na korzystanie z tego rodzaju plików cookies jest dobrowolne. W przypadku braku wyrażenia zgody Administrator nie będzie mógł uzyskać informacji związanych z korzystaniem z Aplikacji.
- 3.12. Funkcjonalne pliki cookies to pliki cookies, z których Administrator korzysta by umożliwić Użytkownikom korzystanie z Aplikacji zgodnie z ich preferencjami (np. w zakresie logowania się lub korzystania z wtyczek dostępnych na stronie). Wyrażenie zgody na korzystanie z tego rodzaju plików cookies jest dobrowolne. W przypadku braku wyrażenia zgody, niektóre elementy Aplikacji mogą nie działać prawidłowo lub zgodnie z preferencjami danego Użytkownika.
- 3.13. Marketingowe pliki cookies to pliki cookies, z których Administrator korzysta by dostosować treści reklamowe, które Użytkownicy otrzymują do ich zainteresowań lub preferencji. Korzystanie z tego rodzaju plików cookies może wiązać się z tym, że będą oni otrzymywali tego rodzaju treści reklamowe także poza Aplikacją. Wyrażenie zgody na korzystanie z tego rodzaju plików cookies jest dobrowolne. W przypadku braku wyrażenia zgody reklamy nadal będą wyświetlane, ale nie będą one dobierane zgodnie z preferencjami lub zainteresowaniami danego Użytkownika.

- 3.14. Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu końcowym Użytkownika i oprogramowaniu zainstalowanym na tym urządzeniu.
- 3.15. Domyślne ustawienia przeglądarek internetowych dopuszczają zwykłe zapisywanie plików cookies w urządzeniach końcowych Użytkowników stron internetowych. Ustawienia te mogą jednak zostać zmienione przez Użytkownika.
- 3.16. Użytkownik ma możliwość określenia warunków wykorzystywania plików cookies za pomocą ustawień oprogramowania (przeglądarki internetowej) zainstalowanego na jego urządzeniu końcowym oraz za pomocą wtyczki dostępnej w Aplikacji.
- 3.17. Użytkownik ma również możliwość zmiany ustawionych warunków wykorzystywania plików cookies. Zmiana może polegać na częściowym lub całkowitym ograniczeniu możliwości zapisywania plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika.
- 3.18. Zablokowanie plików cookies lub ich usunięcie może powodować utrudnienia w korzystaniu z Aplikacji i ograniczać jego funkcjonalności, na przykład dlatego, że niektóre jej opcje nie będą dostępne dla Użytkownika.
- 3.19. Zgodnie z przepisami ustawy prawo telekomunikacyjne, zgoda użytkownika końcowego na przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanej w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym użytkownika końcowego może być wyrażona przez użytkownika również za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego urządzeniu końcowym. W przypadku zatem gdyby Użytkownik nie chciał wyrazić takiej zgody, powinien dokonać zmiany ustawień przeglądarki internetowej.
- 3.20. Szczegółowe informacje w zakresie zmiany ustawień przeglądarki dotyczących plików cookies oraz ich usunięcia uzyskać można na oficjalnej stronie internetowej konkretnej przeglądarki wykorzystywanej do poruszania się po Aplikacji.
- 3.21. W szczególności powyższe informacje można znaleźć pod podanymi niżej adresami. Kliknięcie danego linku spowoduje przeniesienie Użytkownika poza Aplikację. W zależności od przeglądarki, z której korzysta Użytkownik informacje na temat zmiany ustawień Użytkownik może znaleźć pod następującymi adresami:
 - 3.21.1. przeglądarka Firefox;
 - 3.21.2. przeglądarka Chrome;
 - 3.21.3. przeglądarka Microsoft Edge;
 - 3.21.4. przeglądarka Opera;
 - 3.21.5. przeglądarka Safari.

4. NARZĘDZIA WYKORZYSTYWANE W APLIKACJI

- 4.1. Administrator w ramach Aplikacji korzysta z narzędzi informatycznych dostarczanych przez podmioty zewnętrzne.

[narzędzia Google]

- 4.2. Administrator korzysta w ramach Aplikacji z narzędzia Google Analytics dostarczanego przez Google z siedzibą w Mountain View (Kalifornia, USA), w tym Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii.
- 4.3. Dzięki korzystaniu z cookies, Google Analytics analizuje ruch i sposób w jaki Użytkownicy poruszają się po Aplikacji

- 4.4. Użytkownicy mogą zapobiec wykorzystywaniu swoich danych w Google Analytics. Więcej informacji o tym jak można to zrobić znajduje się pod tym linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- 4.5. Polityka prywatności Google jest dostępna pod tym linkiem: <https://policies.google.com/privacy>.
- 4.6. Google może przekazywać dane osobom trzecim. Na temat korzystania z plików cookies przez Google więcej informacji można znaleźć pod tym linkiem: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pl&gl=pl>.
- 4.7. W przypadku Google LLC następuje transfer danych osobowych do USA. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych (art. 46 ust. 2 RODO).
- 4.8. Tekst standardowych klauzul umownych Google jest dostępny pod tym linkiem: <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/mccs/>.

[narzędzia biznesowe Facebooka]

- 4.18. Administrator korzysta z narzędzi biznesowych Facebooka dostarczanych przez Meta Platforms, Inc. (w tym Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą w Irlandii) takich jak Facebook Pixel.
- 4.19. Facebook Pixel „śledzi” odwiedziny i zachowania Użytkowników poruszających się po Aplikacji. Dzięki temu można do nich kierować dostosowane do nich reklamy (remarketing/retargeting).
- 4.20. Administrator otrzymuje od Facebooka jedynie dane statystyczne, bez odniesienia do konkretnych Użytkowników. W ten sposób Administrator sprawdza skuteczność reklam na Facebooku, bada rynek i prowadzi własne statystyki.
- 4.21. Dane z Facebook Pixel Administrator zbiera jedynie do analiz statystycznych, a reklamy zleca jedynie na podstawie zbiorczych kryteriów, nigdy do konkretnego Użytkownika.
- 4.22. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych na portalu Facebook, znajduje się pod tym linkiem: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.
- 4.23. W przypadku Meta Platforms Ireland następuje transfer danych osobowych do USA. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych (art. 46 ust. 2 RODO).
- 4.24. Informacje na temat przekazywania danych do USA przez Meta Platforms Ireland wraz z informacją o standardowych klauzulach umownych są dostępne pod tym linkiem: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z przepisami RODO, w tym stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa i odpowiedniej poufności i integralności danych osobowych, w tym ochrony przed nieuprawnionym dostępem do nich, przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, nieautoryzowaną zmianą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.
- 5.2. Użytkownik zostanie poinformowany o wszelkich istotnych zmianach w Polityce Prywatności.

- 5.3. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących Polityki Prywatności Użytkownikowi przysługuje prawo do kontaktu z Administratorem, drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail.